



Fusagasugá, enero 29 de 2024

2380-AG

Señores

**Asociados, Suscriptores y Usuarios**

Ciudad

**Asunto: Medidas URGENTES ahorro y uso eficiente del agua**

Reciban un saludo fraterno. Teniendo en cuenta la temporada climática por efecto del fenómeno del niño, lo que ha generado disminución de los niveles de la fuente abastecedora, así como mayores esfuerzos para mantener la capacidad de agua potable ofertada; es inminente adoptar medidas de ahorro y uso eficiente del agua, optimizando la demanda, en aras de la sostenibilidad del recurso hídrico y así garantizar la disponibilidad armónica para todos.

Es por lo anterior que el Acueducto AGUASDELNORTE ESP, insta a todos los usuarios, a adoptar las siguientes medidas:

- Informar a través de los canales oficiales del Acueducto, cualquier fuga de agua potable evidenciada sobre el sistema de distribución; por daños, desperdicios, o conexiones no autorizadas.
- Recordar que el agua potable suministrada, tiene destinación prioritaria para el consumo humano y doméstico, por lo que deben abstenerse de dar otro uso no autorizado.
- Revisar las redes hidráulicas internas, incluyendo cisternas, lavamanos, duchas, lavaplatos, tanques, etc., identificando fugas visibles y adoptando los correctivos correspondientes.
- Realizar la prueba del cierre de todas las llaves internas del predio y, revisar si el medidor continúa registrando consumo, lo que puede ser indicador de un daño imperceptible, para lo cual puede comunicarse con nosotros y solicitar el servicio de geofonía o de revisión del estado del medidor.
- Contar con tanque de almacenamiento instalado y dotado de todos los elementos necesarios para evitar desperdicios, o contaminación del agua.
- Hacer uso racional del agua, tomando duchas cortas, cerrando llaves mientras se enjabona, se lava los dientes, o realiza actividades de limpieza en el hogar.
- Abstenerse de lavar vehículos, instalaciones, construcciones, fachadas, patios, con mangueras.
- Si le es posible, es la oportunidad de incluir sistemas o dispositivos ahorradores de agua.
- Mantener los tanques de almacenamiento limpios y con tapa, para evitar contaminación y evaporación del agua.

Agradecemos su compromiso y solidaridad. ¡Evitemos racionamientos y suspensiones!

Atentamente;

**Ing. NATALIA ZULETA BETANCOURT.**  
**Gerente AGUASDELNORTE ESP**

GESTIÓN DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo del Acueducto

***¡Abundancia y Calidad por siempre!-Vigilados Superservicios***